



shibuya-san(シブヤサン)
スペース施設利用のご案内
【イベント資料】

 **TOKYU LAND CORPORATION**

2025.04

shibuya-sanに興味を持っただきありがとうございます。
以下、shibuya-sanの特徴にあったスペース利用方法をご案内させていただきます。

特徴

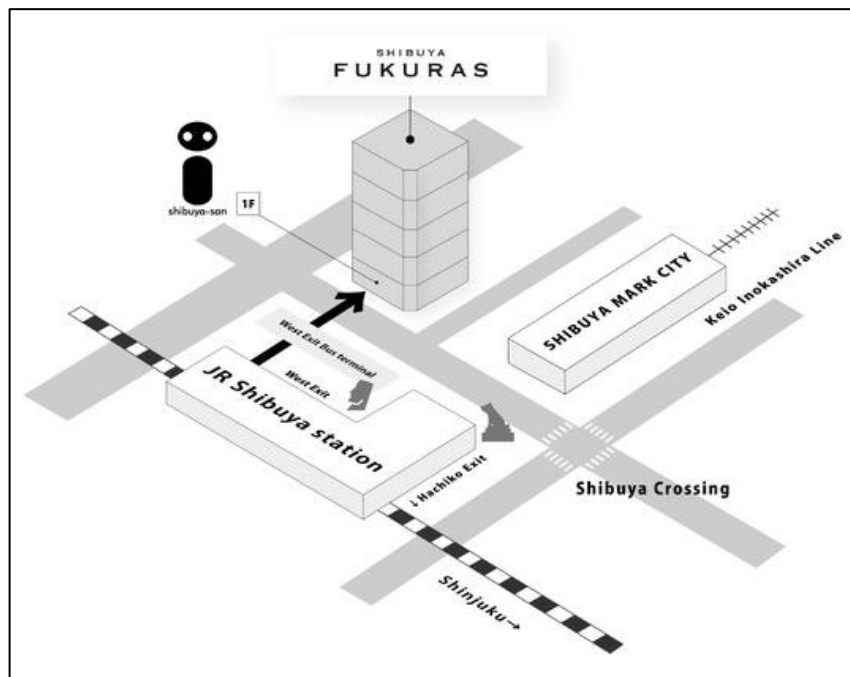
- ①渋谷駅前 / 空港行きバス乗り場
- ②外国人観光客が多い
- ③スタッフ常駐(英語他対応)、設備充実
- ④ナイトタイムの利用について

[付帯事項]

- ⑤他施設連携、渋谷地域連携



shibuya-sanはJR渋谷駅西口より徒歩1分の好立地でアクセスは抜群、渋谷エリアで一番利用される羽田空港・成田空港行きバスの発着所になっています。



特徴

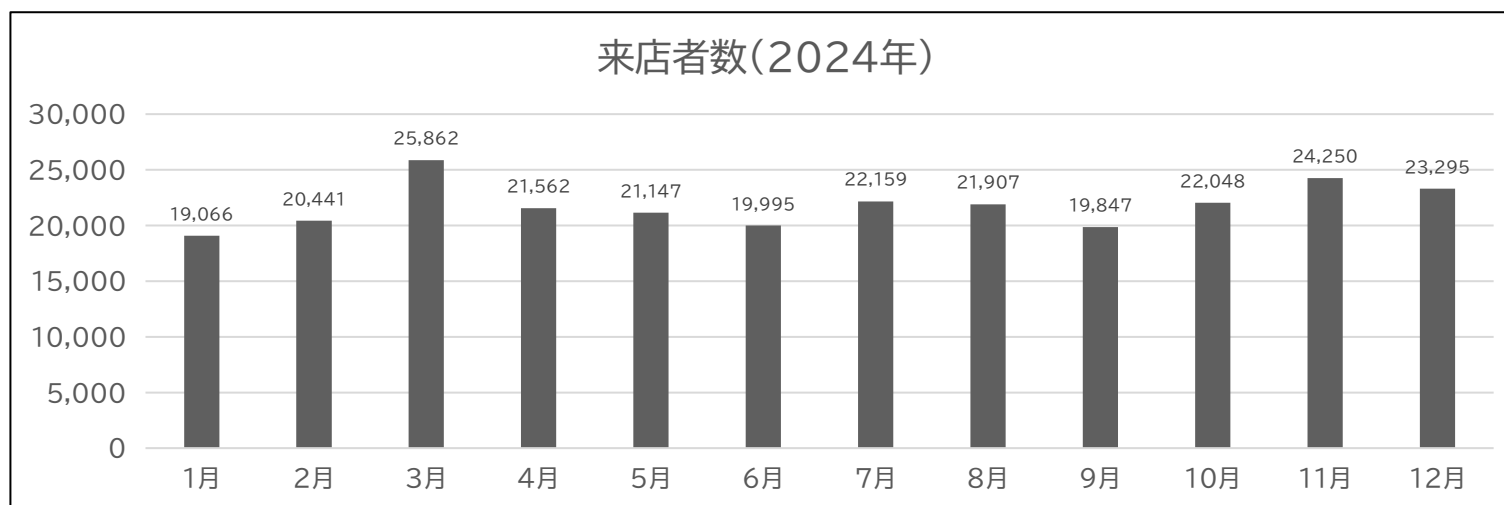
店舗前を多くの人が歩くエリアではありませんが、アクセスがよいので、関係者やお客様などには非常に来店してもらいやすい立地です。

shibuya-sanは観光案内所であり、さらに空港バスの発着所になっていることもあり外国人観光客の来店が非常に多い施設です。特に荷物預かりで来店されるお客様が多いです。



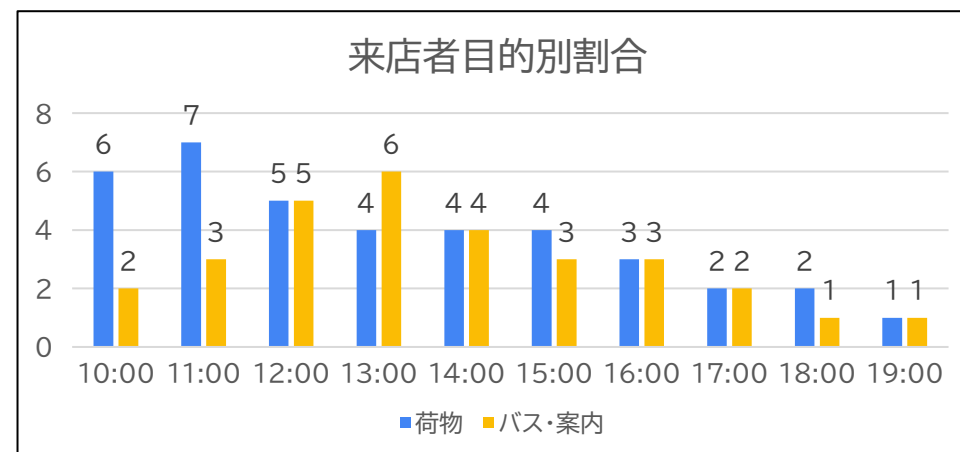
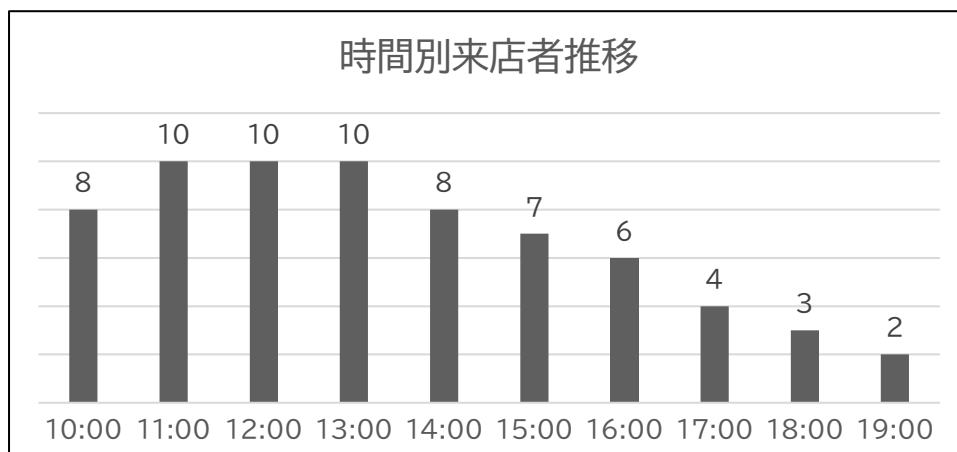
□来店者数(2024年)

年間:約26万人／月間:約2.16万人／ 1日:約700人



□インバウンド数(目視)
外国人:70%
日本人:30%

□1日の時間別来店者数（営業時間10:00～20:00）



※一番多い時間帯を「10」として割合を表示

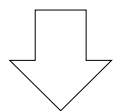
□来店者の特徴とプロモーションのおススメ

『荷物預かり』のお客様の特徴

- ・外国人観光客のお客様が80%程度 / 日本人のお客様20%
 - *韓国人の20代が最も多い(40%)程度
 - *土日祝は日本人の割合が少し上がります
- ・次の目的地が決まっていることが多く、**滞在時間が短い**
- ・荷物引取りのため必ず戻ってくる

『観光案内』のお客様の特徴

- ・外国人観光客のお客様が80%程度 / 日本人のお客様20%
- ・国籍は欧米がやや多く、年齢層も少し高め
- ・次の目的地が決まっていることが多く、**滞在時間が短い**



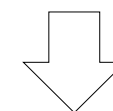
□おススメのプロモーション(短時間で終わる施策)

- ・アンケート調査
- ・クーポン、試供品等の受け渡し



『空港バス』を利用するお客様特徴

- ・外国人観光客のお客様が70%程度 / 日本人のお客様30%
- ・国籍の特徴はない。(訪日数の国籍に近いだろうと思います)
- ・これから空港へ向かうお客様が多い。(降車する人は少ない)
- ・空港バスを乗るために待機しており、**滞在時間が長い**



□おススメのプロモーション(10分以上滞在)

- ・お土産販売、新商品の体験会(画像は日本酒体験)
- ・外国人向けのテストマーケティング
(ゲーム、オンラインサービス、商品など)
- ・アンケート調査

□実績（アンケート、展示）

①JTB

【実施事項】

- ・外国人観光客の観光調査
 - ①アンケートスタッフによる調査
 - ②アンケートパネル設置のみの調査

【期間】

- ①2日間(約50回答)
- ②1カ月間(約200回答)



②展示企画

【実施事項】

- ・外国人観光客向けのプロモーション展示
 - ①書道展
 - ②映画

【期間】

- ①3カ月間
- ②1カ月間



□実績（イベント、広告）

①JCB外国人観光客向けプロモーション

【実施事項】

- ・JCB海外会員向けに「荷物預かり、ドリンク無料サービス」
- ・「渋谷エリアの商業施設で利用できるクーポン券の配布」
- ・JCB特典の受付
- ・ポスター、チラシの設置、動画の放映

【期間】

- ・通年（年間事業）
- ・クーポン配布は3カ月などの期間限定



JCB Service Spot at Shibuya

FREE



Free **luggage deposit** and **drink**
at **shibuya-san** tourist information & art center

※本キャンペーンは海外発行JCBカードが対象です。日本発行カードは対象外となります。
This campaign is valid for JCB cards issued outside of Japan.

SHIBUYA SCRAMBLE SQUARE
TOKYU PLAZA SHIBUYA

HARA
TOKYU PLAZA HARAJUKU
TOKYU PLAZA OMOTESANDO

**Up to
1,000 yen OFF!**

Just show JCB card
to Shibuya-san

*Valid for use at Shibuya SCSQ & Tokyu Plaza

□実績（イベント、広告）

②東急不動産AIプロジェクト

【実施事項】

- ・外国人観光客向けにAI観光案内機器設置
- ・スタッフによるアンケート実施
- ・荷物預かり客へのヒアリング調査
- ・動画、看板等の設置

【期間】

- ・1カ月間

※メディアによる取材も多数あり



□実績（イベント）

③キッコーマン

【実施事項】

- ・外国人観光客向け「試食・販売」コーナーの設置
- ・動画、チラシ等の設置・配布

【期間】

3日間(終日)



④東急百貨店(日本酒)

【実施事項】

- ・外国人観光客向け「試飲・販売」コーナーの設置
- ・動画、チラシ等の設置・配布

【期間】

・2日間(終日)



□スタッフ常駐(英語対応)

外国人観光客を主なターゲットとした施設なので英語(日本語)他、多言語対応のスタッフが常駐していますので、イベント実施の際、言語のサポートが可能です。



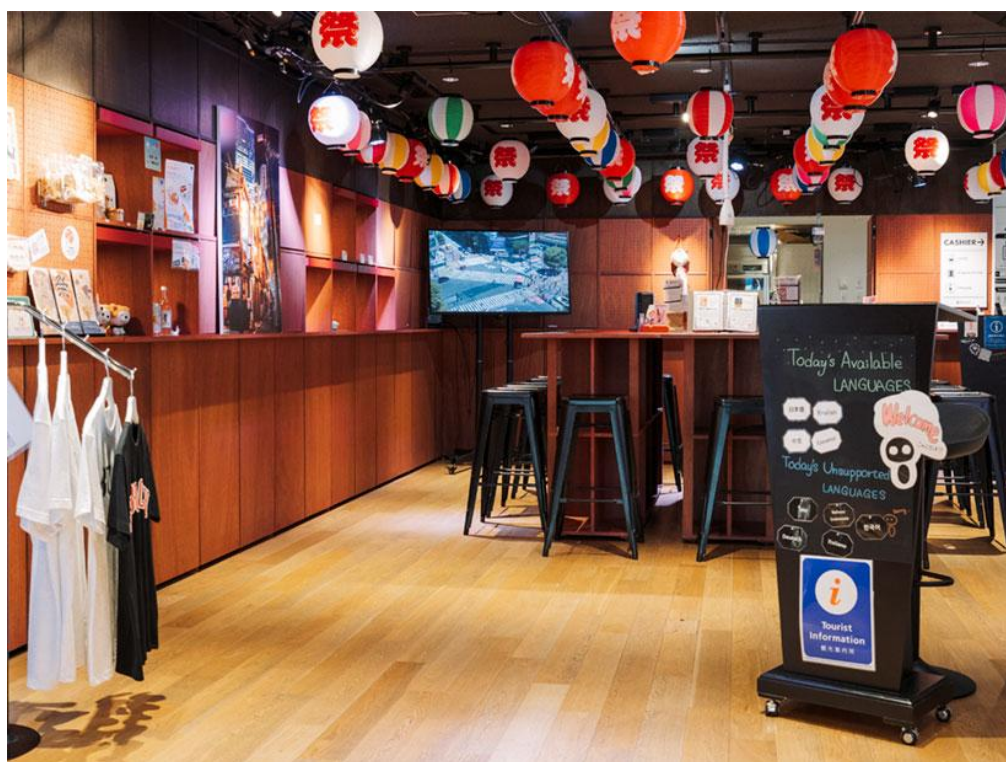
※2025年1月現在:11カ国16名(10言語)

□設備充実

テーブル、椅子、Wi-Fi、音響、照明など設備が揃っています。

キッチンもあるため、ドリンクを保管したりすることも可能です。

※観光案内所としての通常営業があるため、スペースに限りがありますので事前にご確認ください。



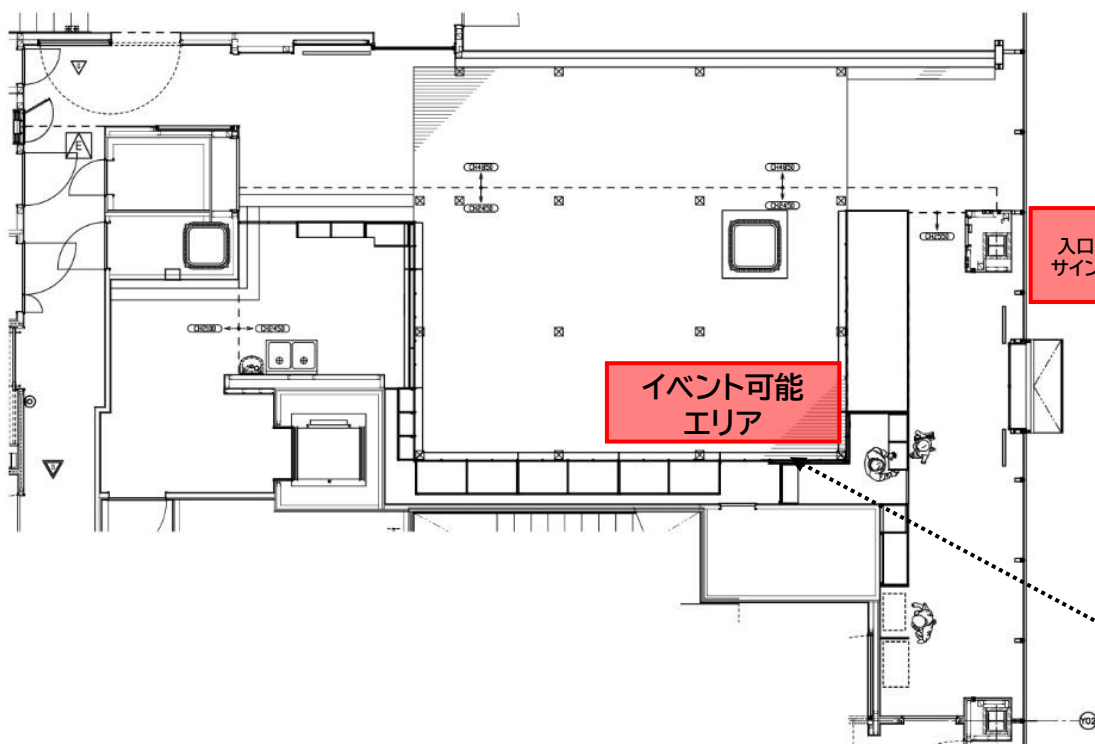
会場設備リスト

品 名	メーカー	数 量	品 番 等
・ A看板	B1サイズ	1台	両面
・ A看板	A1サイズ	1枚	shibuya-san案内図と併用使用
・ A看板	B2サイズ	1台	両面
・ イーゼル		1台	
・ テレビモニター	LG49インチ	1台	49SB3KAB
・ パイプ椅子		20脚	
・ 丸テーブル		1台	
・ 台車		1台	

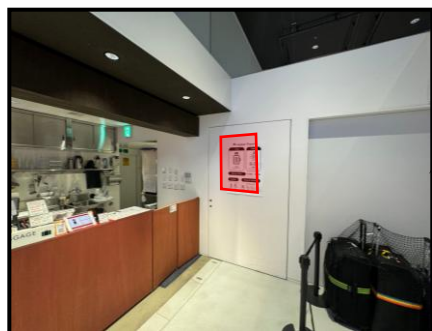
※設備の一部

イベント実施可能スペース

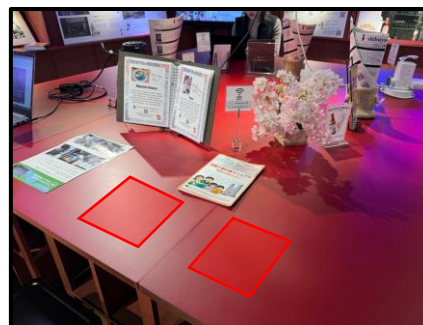
パネルを貼る、お土産を販売する、映像を流すなど、現場で出来る限りご来店のお客様にリーチできるような工夫をさせていただきます。
必ず事前に下見に来てください。



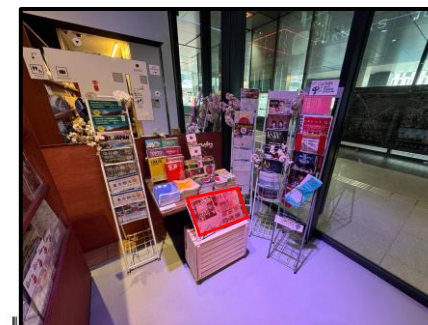
イベント案内可能スポット(※事前相談必要)



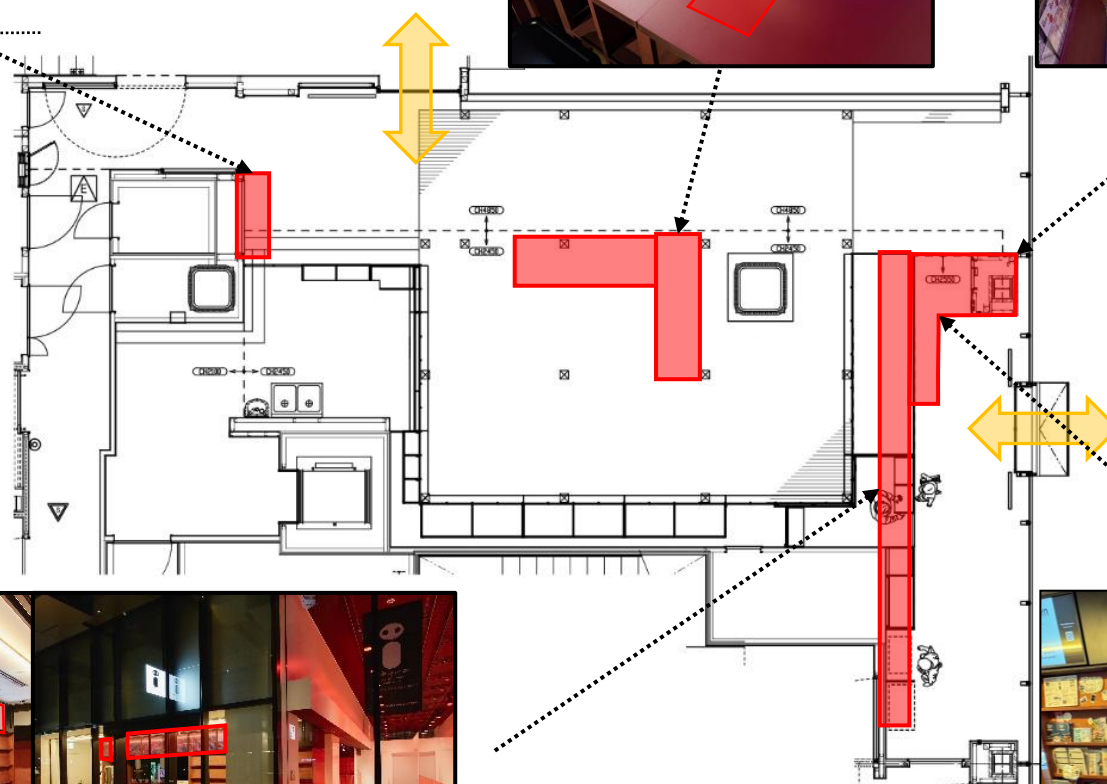
ポスター設置



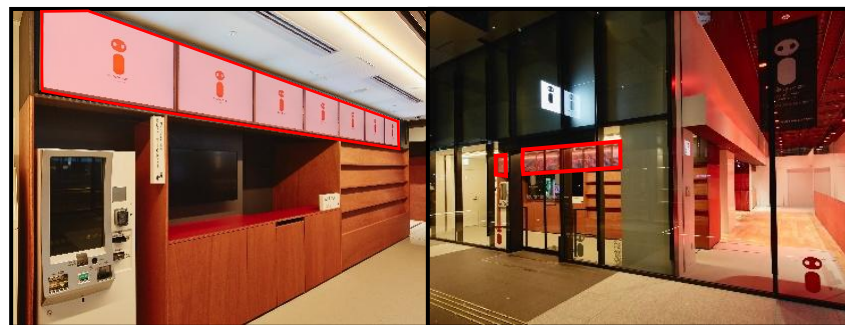
チラシの設置



チラシの設置



バスターミナル側



動画放映

(※仕様に合う動画データ納品をしていただきます)



チラシの設置(撤去のため紹介不可?)

□ナイトタイム(17:00以降～20:00)の利用について

shibuya-sanは17:00以降は一般の観光客の来店が減少していきます。

そこで、ナイトタイムは主催者様の関係者などが集う交流イベントとしても利用可能です。

□ドリンク提供（持込も可能）

・ドリンク販売機能があるため、有料でアルコールを含むドリンク提供が可能です。



会場使用料（営業時間 10:00－20:00）※全日

内 容	利用期間	料 金	備 考
基本使用料金	1日以上から	165,000円／日 税込	料金には水光熱費、什器使用料、設営撤去時立会費が含まれます。
時間外料金	1時間から	55,000円／時間 税込	※ 営業時間外の営業、設営・撤去には時間外料金が発生します。 ※ ご使用の時間には準備、後片付けの時間が含まれます。

会場使用料（営業時間 17:00－20:00）※ナイトタイムのみ

内 容	利用期間	料 金	備 考
基本使用料金	1日以上から		
□ドリンク等持込		82,500円／日 税込	料金には水光熱費、什器使用料、設営撤去時立会費が含まれます。
□ドリンク等持込なし		55,000円／日 税込	※ ドリンクはshibuya-sanで制作可能なものに限りませ
時間外料金	1時間から	55,000円／時間 税込	※ 営業時間外の営業、設営・撤去には時間外料金が発生します。 ※ ご使用の時間には準備、後片付けの時間が含まれます。

□渋谷及び東急不動産の関係施設と連携（*別途費用が発生します）

shibuya-sanだけでなく、もっと大規模にイベントをしたい方は、各施設との連携調整も可能です。

東急不動産が持つ施設や渋谷区観光協会との連携により、大々的にイベントを実施したケースもあります。

TOKYU PLAZA
SHIBUYA



Shibuya Sakura Stage



東急バス

TOKYU STAY



**H A
R A**

TOKYU PLAZA
HARAJUKU

神宮前交差点



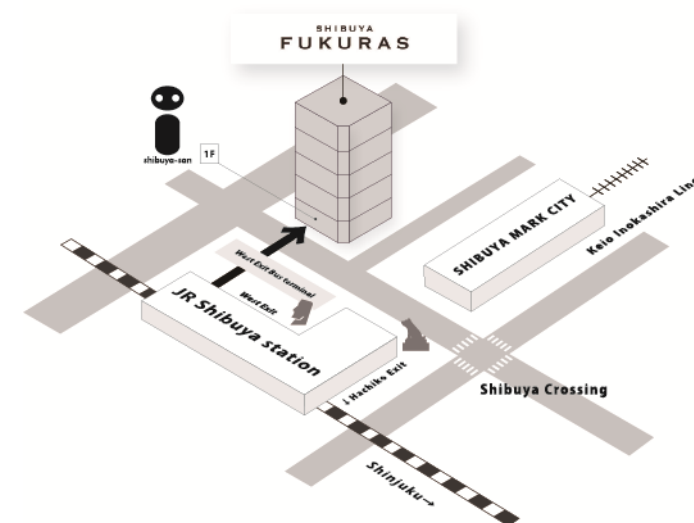
TOKYU PLAZA
OMOTESANDO



**PLAY!
DIVERSITY
SHIBUYA**

一般財団法人渋谷区観光協会

名 称	shibuya-san tourist information & art center
所 在 地	東京都渋谷区道玄坂町1-2-3 渋谷フクラス 1F（東急プラザ渋谷併設）
営業時間	10:00～20:00（一部サービスを除く）
サービス	観光情報案内、荷物預かり、外貨両替機、空港バス乗り場、無料Wi-Fi 等
主 幹	東急不動産株式会社
運 営	JTBコミュニケーションデザイン / ワン・ステップ
H P	http://shibuya-san.co.jp/



□shibuya-san広報ツールにてご案内もさせていただきます。(※要事前相談)



10,980 フォロワー



shibuyasan_



581

1万

330

投稿

フォロワー

フォロー中

shibuyasan_

♥ The only tourist information center where
you can make friends and have fun
📍 Shibuya (3 minutes from JR station)
🕒 10:00-20:00 open everyday... 続きを読む
翻訳を見る

linktr.ee/shibuyasan



1,878 フォロワー



618 フォロワー



ホームページ: 約3,000-5,000 PV

Tourist Information

Luggage Deposit (荷物預かりサービス)

Luggage Deposit

<JCB Service Spot at Shibuya> Free
luggage deposit and drink
Campaign Period
2022.12.10 ~ 2023.1.31



shibuya-san Times

On the 1st of every month

shibuya-san Times

毎月1日、16日はshibuya-sanスタッフが独自の目線で渋谷の魅力、そして母国の魅力を紹介します!

Exhibition History

日経Mangaコンクール2022受賞作品展
— 多くを思い出す作品 —
2022.11.29 SAT ~ 12.9 SAT



むすびのび展

2022.11.24T ~ 12.10 THU



ヨコガオ展

2022.11.11 SAT ~ 12.10 THU

ヨコガオ展

2022.11.11 SAT ~ 12.10 THU

shibuya-san Times (日・英) 毎月1日発行

<内容>shibuya-sanスタッフが気になること、渋谷の魅力、母国のことを紹介

1st. September, 2022

毎月1日、16日発行



shibuya-san Times vol.11

日本語

毎月1日、16日はshibuya-sanスタッフが独自の目線で渋谷の魅力、そして母国の魅力を紹介します!

●今週の担当

マリ (イタリア)



●私のオススメ

Biocafe (渋谷オーガニックカフェ)



●今日のshibuya-san 国際交流イベント・ツアー・展示

●今週のshibuya-san English

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

●私の国・地域を紹介 (イタリア編)

shibuya-san IZAKAYA GUIDE (日・英)

<内容>shibuya-sanスタッフがおすすめる渋谷の居酒屋ガイドブック





shibuya-san(シブヤサン)
スペース施設利用のご案内
【広告媒体資料】

▶ご協賛メニュー

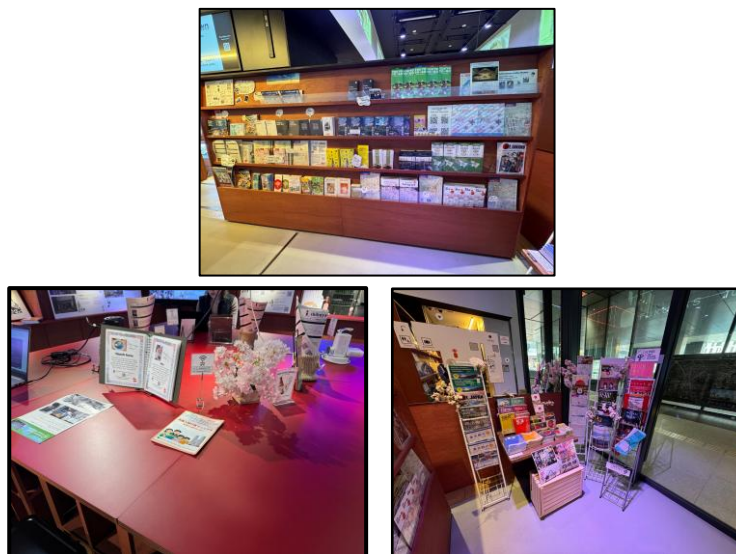
店内にはサイネージや、告知物の設置のできるスペースをご用意しております。

サイネージ掲出



通行者、バス利用者や観光客の方に多く
訴求のできる大型のサイネージです。
映像・静止画などを掲出いただけます。

チラシ・パンフレット設置

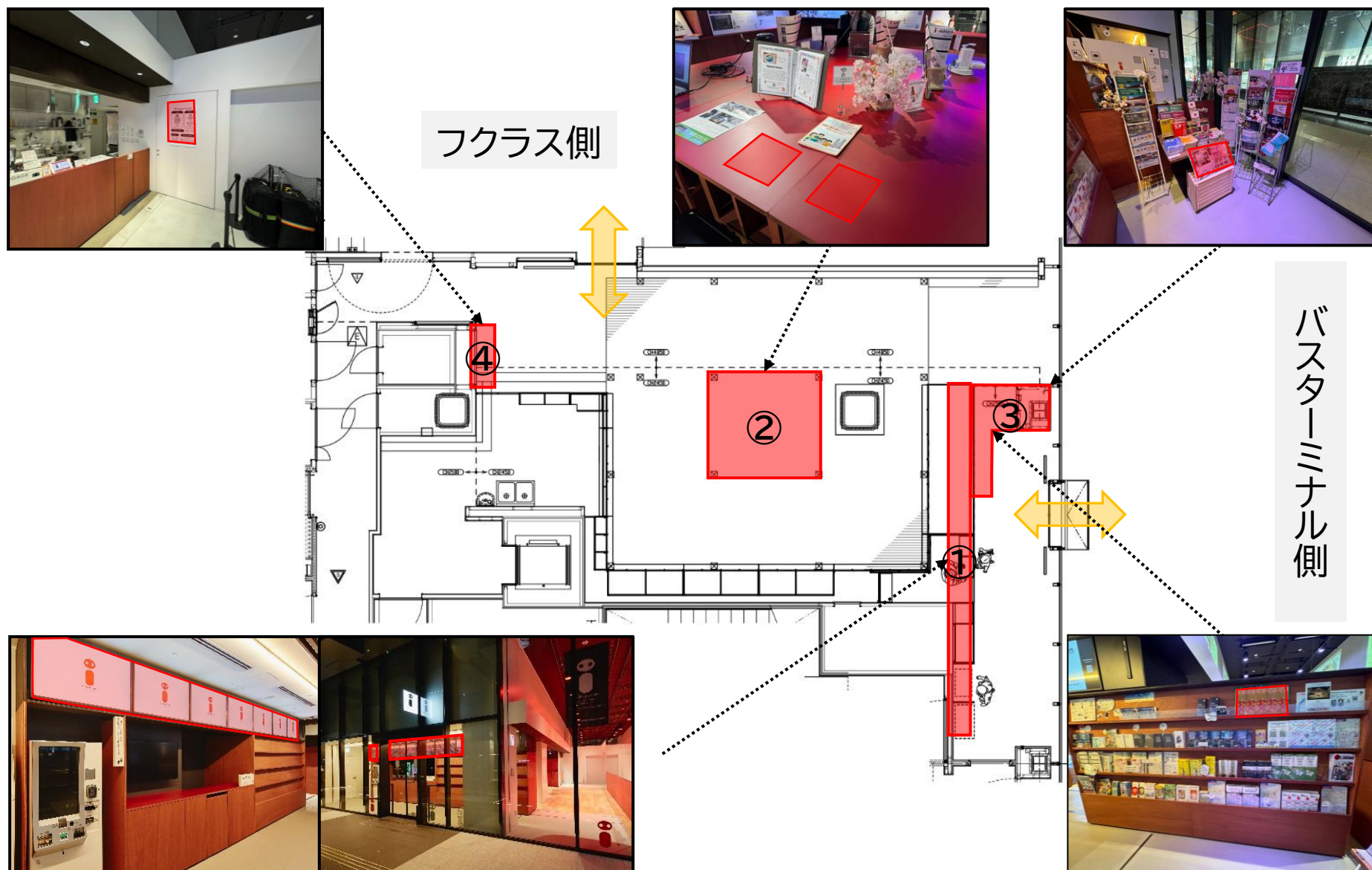


施設を利用される多くの方の
目に留まるエリアに設置いただけます。

ポスター設置



奥側の出入口に近い壁面にご掲出いた
だけます。フクラスをご利用の方々へ向
けての訴求が可能です。



①大型デジタルサイネージ

通行者やバス利用者の方にも多く訴求のできる大型サイネージです。
映像や静止画の再生が可能です。



■掲出期間

1ヶ月～

■掲出料金

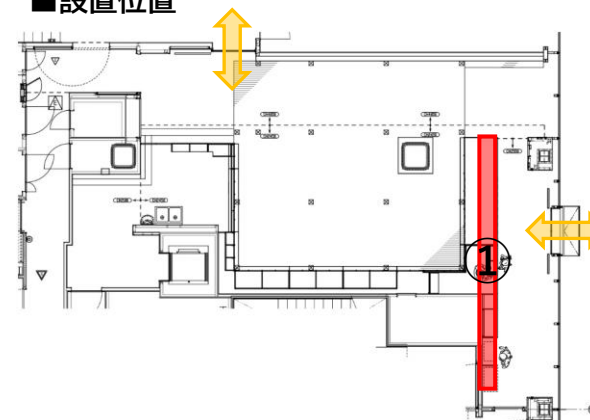
¥500,000円/1ヶ月

■注意事項

・放映前に審査がございます。



■設置位置



②チラシ・パンフレット掲出

店内中央、椅子とセットで設置されている大型のテーブルです。
待ち合わせや休憩などに利用される方へ周知が可能です。



■掲出期間

1ヶ月～

■掲出料金

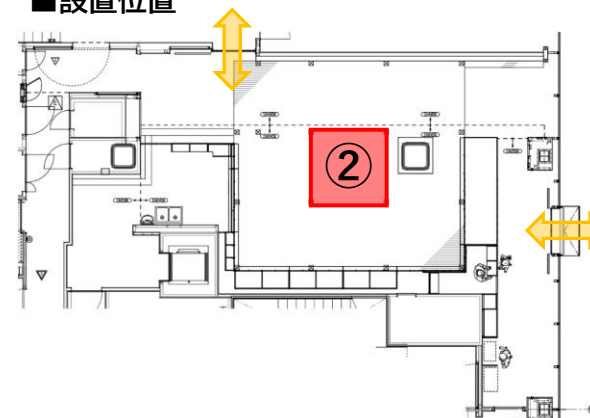
¥200,000円/1ヶ月

■注意事項

デザイン審査がございます。

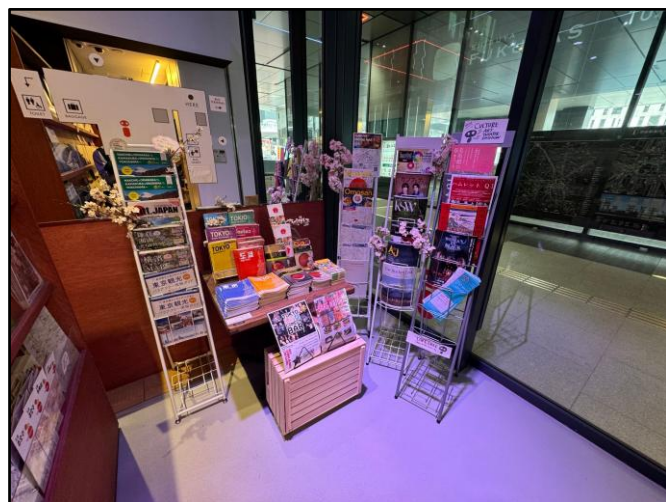


■設置位置



③チラシ・パンフレット掲出

メインの出入口付近にある、カタログやパンフレットなどの設置スペースです。
付近を通行の方に多く訴求いただけます。



■掲出期間

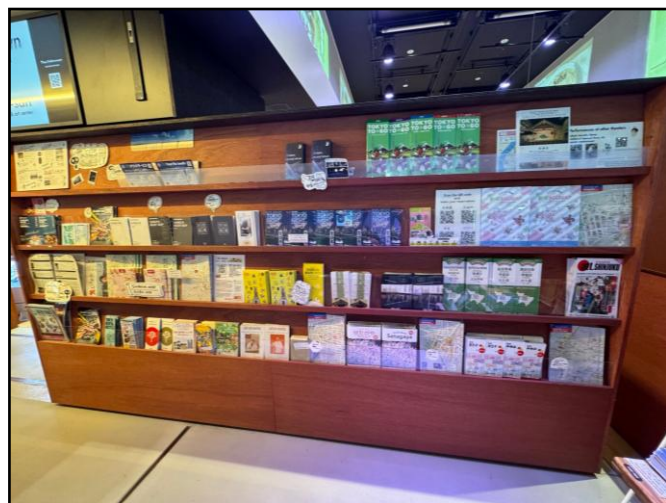
1ヶ月～

■掲出料金

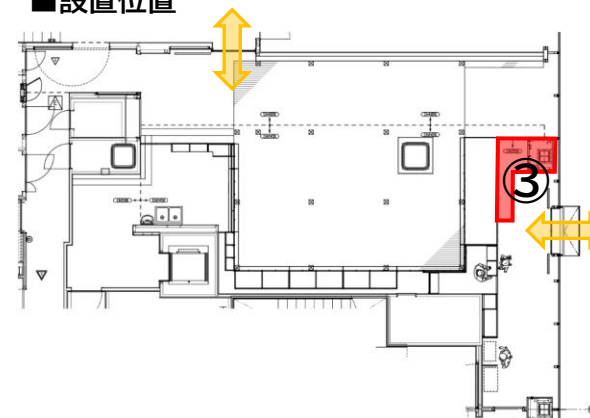
¥100,000円/1ヶ月

■注意事項

デザイン審査がございます。



■設置位置



④チラシ・パンフレット掲出

フクラス側入口付近、ポスター掲出用のスペースです。
手荷物預けや、東急プラザ渋谷をご利用の方などを中心に訴求いただけます。



■掲出期間

1ヶ月～

■掲出料金

¥150,000円/1ヶ月

■注意事項

デザイン審査がございます。



■設置位置

